



Redacción dunha enquisa

PRIMEIROS PASOS

A realización dunha enquisa é de gran axuda, máis aínda se se trata dunha enquisa persoal na que podemos indagar ao instante sobre os detalles que queremos coñecer sobre o tema investigado.


Antes de realizar a enquisa, debemos coñecer as posibilidades que temos para realizala e tamén coñecer algunhas condicións que debe cumprir a nosa entrevista.

As **FASES DA NOSA ENQUISA** son os seguintes:

1. Formulación dos obxectivos da enquisa e determinar o tipo de poboación á que queremos dirixir a enquisa. O ideal sería que haxa un equilibrio entre: homes e mulleres, persoas maiores e mozos, persoas de distintos niveis culturais,... para obter unha visión ampla das respostas obtidas.
2. Diseñar un cuestionario segundo as necesidades de información que se requiran.
3. Realización da enquisa
4. Tratamento de datos e interpretación dos datos obtidos

Imos facer un estudo sobre como os sesgos inflúen sobre a percepción da cidadanía. Para organizar este estudo trataremos de responder ás seguintes preguntas:

Que imos preguntar?

- A quen lle imos preguntar?
 - Como vou preguntar?
 - Que vou facer cos datos?
 - Como vou interpretar os datos?
 - Como os vou a presentar?
- 



QUE IMOS PREGUNTAR?

Imos preguntar aos entrevistados sobre algún tipo de sesgo. Algúns exemplos de preguntas que podemos incluír na nosa enquisa son os seguintes:

Dende o teu punto de vista, que aspectos son os que máis lle chaman a atención sobre o tópico que estamos a tratar?

Defende eses datos diante do seu grupo de coñecidos?

Cando alguén inclúe datos que consideras que non son certos? Tratas de manifestar o teu desacordo?

Consideras que a túa opinión está ben construída e é razoable?

Considera que cando existe algunha diferenza de opinión hai veces que aparecen prácticas prexudiciais para a comprensión?

Para interpretar mellor os resultados da enquisa, consideramos que non debemos facer máis de 10 preguntas a cada entrevistado. O tipo de pregunta que empregaremos son

1.- Preguntas pechadas: limitan a resposta a “si” ou “non”, ou inclúen algunhas respostas alternativas. Exemplos.

Consulta varias fontes de información? SI NON

Cantos días á semana fala con xente que ten opinións moi distintas da súa?

1 día 2 días 3 días 4 días ou máis

Tamén hai preguntas pechadas nas que se pode propoer máis dunha resposta.

As respostas pechadas requiren menos esforzo para os entrevistados e son fáciles de analizar. Para preparar unha enquisa pechada, debes pensar nas posibles alternativas de resposta.

2. Escalas de Likert

Son aquelas preguntas que implican una gradación pechada na resposta. Por exemplo:

Con canta frecuencia fala con xente que ten opinións moi distintas da súa?

Todos os días Con frecuencia Poucas veces Nunca ou case nunca





CARACTERÍSTICAS DAS PREGUNTAS

Débense establecer algúns requisitos que deben cumprir as preguntas do noso cuestionario:

As preguntas deben ser claras e comprensibles.

As preguntas non deben incomodar ao entrevistado.

As preguntas non deben levar á resposta do entrevistado.

Non é recomendable comezar con preguntas moi directas ou difíciles de responder.

As preguntas non deben ser demasiadas.

A QUEN IMOS PREGUNTAR?


Trataremos de realizar a enquisa a un número considerable de persoas, deste xeito teremos información máis precisa sobre os hábitos da poboación. É necesario que a enquisa se propoña a non menos de 20 persoas, aínda que sería recomendable que este número fose maior na medida do posible

Debemos intentar preguntarlle a persoas de diferentes idades:

- Adolescentes: 12 – 18 anos
- Adultos mozos: de 18 a 40 anos
- Adultos: 40 – 65 anos
- Maiores: maiores de 65 anos

Podemos elixir persoas da nosa contorna máis próxima: veciños, persoas do noso centro educativo, familiares,... aínda que quizais para que as respostas sexan máis fiables é mellor situarnos nun lugar público de gran afluencia: un rúa ou praza moi concorrida... e pregunta a xente con características diferentes.

COMO PODO PREGUNTAR?

- En primeiro lugar, hai que ter boa presenza para non provocar rexeitamento ao ser enquisado pola xente que coñeces na rúa.
- 

- Preséntate e pregunta educadamente se queres responder a unha enquisa: “Bos días. Somos alumnos de 3o da ESO de [nome do centro] e estamos a realizar unha enquisa sobre [o voso tema] para realizar un traballo de investigación. Poderías colaborar connosco?”
- Pregunta claramente . Repita as preguntas tantas veces como sexa necesario.
- Escribe as respostas con claridade . Pode ser máis rápido se alguén do grupo fai as preguntas e outra persoa anota as respostas.
- Escoita con atención para que o entrevistado perciba que está a ser escoitado.
- Non cortes, non interrompas mentres o entrevistado responde.
- Non anticipes , non asumas o que vai dicir o entrevistado.
- Unha vez completada a enquisa, mantén uns minutos máis de conversa amistosa buscando un adeus cordial e amable .

QUE VOU FACER COS DATOS?

Unha vez recollidas as enquisas, temos que xuntar todos os datos. Para o tratamento dos datos é mellor utilizar unha folla de cálculo para facilitar finalmente a nosa presentación, pero non é imprescindible. O caso é construír unha táboa onde imos introducir os datos do cuestionario. Esta táboa debe conter:

- Unha columna cos entrevistados: entrevistado 1, entrevistado 2,...
- Outra co sexo da persoa enquisada
- Outros coa idade do entrevistado (adolescente / mozo / adulto / maior)
- Unha columna por cada pregunta formulada. Se non queremos escribir a pregunta completa na cela, podemos ordenar as preguntas por orde alfabética: pregunta A, pregunta B, pregunta C,.... ou por orde numérica: pregunta 1, pregunta 2, pregunta 3. ...

	SEXO	IDADE	PREGUNTA A	PREGUNTA B	PREGUNTA D	PREGUNTA E
RESPONSABLE 1						
RESPONSABLE 2						
RESPONSABLE 3						
RESPONSABLE 4						
RESPONSABLE 5						
RESPONSABLE 6						
RESPONSABLE 7						
RESPONSABLE 8						
RESPONSABLE 9						
RESPONSABLE 10						

Para resumir un pouco a información, imos ordenar os datos agrupando os nosos enquisados por sexo e idade:



	NÚMERO
HOMBRES	
MULLERES	
TOTAL	

E tamén por grupos de idade:

	NÚMERO
ADOLESCENTES	
ADULTOS MOZOS	
ADULTOS	
VELLOS	
TOTAL	

Tamén podemos crear unha táboa de dobre entrada:

	HOMES	MULLERES	TOTAL
ADOLESCENTES	5	7	12
ADULTOS MOZOS	6	9	quince
ADULTOS	8	7	quince
VELLOS	6	4	10
TOTAL	25	27	52

COMO INTERPRETAR OS DATOS?


Xa temos os nosos datos rexistrados e ordenados nas táboas correspondentes. Lembremos:

- Por unha banda, agrupamos os enquisados por sexo: homes e mulleres.
- Por outra banda, agrupámoslos por grupos de idade
- Coñecemos as proporcións do número de persoas enquisadas por idade e sexo: frecuencia relativa.
- Tamén recolleemos nunha táboa todos os datos xerais: sexo e idade, xunto cos resultados das preguntas

Comezaremos elaborando un informe que debe incluír:

1o- A composición da mostra ou o que é o mesmo, as persoas que foron enquisadas:

Nesta parte incluimos as táboas por idade e sexo, ou unha táboa de dobre entrada na que se inclúen ambos parámetros



2º- Presentamos os resultados da enquisa :

- a) Podemos presentar os resultados ou porcentaxes dos resultados das preguntas de tipo pechado. Esta análise pode realizarse en termos xerais, centrándose en grupos de idade, por sexo, por grupos de idade e sexo,... Pódese afondar nalgunha cuestión ou en todas as preguntas, ...É dicir, pode ser feito coa profundidade que todos queren.
- b) Os resultados das preguntas abertas recolleranse mediante a presentación das distintas respostas recollidas polos distintos enquisados, e se se repiten (que será o máis lóxico) poderá establecerse a porcentaxe correspondente como no caso anterior.

3º- Extraemos algunhas conclusións sobre os datos obtidos . Trátase de facer algúns comentarios xerais sobre o máis salientable ou o que máis nos sorprendeu da enquisa.

Documento adaptado e traducido de “ Como realizar unha enquisa” do recurso Yo soy influencer saludable baixo unha licenza Creative Commons Recoñecemento-CompartirIgual 4.0

