



# Escribir una encuesta

## PRIMEROS PASOS

Realizar una encuesta es de gran ayuda, sobre todo si se trata de una encuesta personal en la que podemos indagar al instante los detalles que queremos saber sobre el tema investigado.

Antes de realizar la encuesta, debemos conocer las posibilidades que tenemos para realizarla y también conocer algunas condiciones que debe cumplir nuestra entrevista.

Las **ETAPAS DE NUESTRA ENCUESTA** son las siguientes:

1. Formulación de los objetivos de la encuesta y determinar el tipo de población a la que queremos dirigir la encuesta. Lo ideal es que haya un equilibrio entre: hombres y mujeres, mayores y jóvenes, personas de diferentes niveles culturales,... para tener una visión amplia de las respuestas obtenidas.
2. Diseñar un cuestionario acorde a las necesidades de información requeridas.
3. Realización de la encuesta
4. Tratamiento de datos e interpretación de los datos obtenidos


Hagamos un estudio sobre cómo los sesgos influyen en la percepción ciudadana. Para organizar este estudio intentaremos dar respuesta a las siguientes preguntas:

¿Qué vamos a pedir?

- ¿A quién le vamos a preguntar?
- ¿Cómo voy a preguntar?
- ¿Qué voy a hacer con los datos?
- ¿Cómo interpretaré los datos?
- ¿Cómo los presentaré?

## ¿QUÉ VAMOS A PREGUNTAR?





Preguntemos a los entrevistados sobre algún tipo de sesgo. Algunos ejemplos de preguntas que podemos incluir en nuestra encuesta son:

Desde su punto de vista, ¿qué aspectos le resultan más llamativos del tema que nos ocupa?

¿Defiendes esos datos frente a tu grupo de conocidos?

¿Cuándo alguien incluye datos que crees que no son ciertos? ¿Estás tratando de expresar tu desacuerdo?

¿Crees que tu opinión está bien construida y es razonable?

¿Crees que cuando hay diferencia de opinión, hay momentos en que aparecen prácticas perjudiciales para la comprensión?

Para interpretar mejor los resultados de la encuesta, consideramos que no debemos hacer más de 10 preguntas a cada entrevistado. El tipo de pregunta que usaremos es

1.- Preguntas cerradas: limitar la respuesta a "sí" o "no", o incluir algunas respuestas alternativas. Ejemplos.

¿Consultas varias fuentes de información?  Sí  NO

¿Cuántos días a la semana hablas con personas que tienen opiniones muy diferentes a las tuyas?

1 día  2 días  3 días  4 días o más

También hay preguntas cerradas en las que se puede proponer más de una respuesta.

Las respuestas cerradas requieren menos esfuerzo para los encuestados y son fáciles de analizar. Para prepararse para una encuesta cerrada, debe pensar en posibles alternativas de respuesta.

2. Escalas de Likert

Son preguntas que implican una gradación cerrada en la respuesta. Por ejemplo:


¿Con qué frecuencia habla con personas que tienen opiniones muy diferentes?


Todos los días A menudo Rara vez Nunca o casi nunca

## CARACTERÍSTICAS DE LAS PREGUNTAS

algunos requisitos que deben cumplir las preguntas de nuestro cuestionario :

Las preguntas deben ser claras y comprensibles.





Las preguntas no deben molestar al entrevistado.

Las preguntas no deben conducir a la respuesta del encuestado.

No es recomendable comenzar con preguntas muy directas o difíciles de responder.

Las preguntas no deben ser demasiadas.

## ¿A QUIÉN VAMOS A PREGUNTAR?


Intentaremos realizar una encuesta a un número considerable de personas, de esta manera tendremos información más precisa sobre los hábitos de la población. Es necesario que la encuesta esté dirigida a no menos de 20 personas, aunque sería recomendable que este número fuera lo más elevado posible.

Deberíamos tratar de preguntar a personas de diferentes edades:

- Adolescentes: 12 - 18 años
- Adultos jóvenes: de 18 a 40 años
- Adultos: 40 - 65 años
- Mayores: mayores de 65 años

Podemos elegir a personas de nuestro entorno inmediato: vecinos, gente de nuestro colegio, familiares,... aunque quizás para que las respuestas sean más fiables es mejor situarnos en un lugar público concurrido: un centro comercial, una calle o una plaza. muy ocupado... y pide gente con diferentes características.

## ¿CÓMO PUEDO PREGUNTAR?

- En primer lugar, necesitas tener una buena presencia para no ser rechazado por personas que conoces en la calle.
  - Preséntese y cortésmente pregunte si desea responder una encuesta: "Buenos días. Somos alumnos de 3º de ESO de [nombre del centro] y estamos realizando una encuesta sobre [tu tema] para hacer un trabajo de investigación. ¿Podrías colaborar con nosotros?"
  - Pregunte claramente. Repita las preguntas tantas veces como sea necesario.
  - Escriba las respuestas claramente. Puede ser más rápido si alguien en el grupo hace las preguntas y alguien más escribe las respuestas.
  - Escuche atentamente para que el entrevistado perciba que está siendo escuchado.
- 

- No corte, no interrumpa mientras el encuestado responde.
- No anticipes, no asumas lo que va a decir el entrevistado.
- Luego de completar la encuesta, sostén unos minutos más de conversación amistosa buscando una despedida cordial y amable.

## ¿QUÉ HARE CON LOS DATOS?

Una vez recopiladas las encuestas, tenemos que recopilar todos los datos. Para el tratamiento de datos lo mejor es utilizar una hoja de cálculo para finalmente facilitar nuestra presentación, pero no es imprescindible. El caso es construir una tabla donde ingresaremos los datos del cuestionario. Esta tabla debe contener:

- Una columna con los entrevistados: entrevistado 1, entrevistado 2,...
- Otro con el sexo de la persona encuestada
- Otros con la edad del informante (adolescente/joven/adulto/adulto)
- Una columna por cada pregunta formulada. Si no queremos escribir la pregunta completa en la celda, podemos ordenar las preguntas en orden alfabético: pregunta A, pregunta B, pregunta C, .... o en orden numérico: pregunta 1, pregunta 2, pregunta 3. ...

	SEXO	EDAD	PREGUNTA A	PREGUNTA B	PREGUNTA D	PREGUNTA E
RESPONSABLE 1						
RESPONSABLE 2						
RESPONSABLE 3						
RESPONSABLE 4						
RESPONSABLE 5						
RESPONSABLE 6						
RESPONSABLE 7						
RESPONSABLE 8						
RESPONSABLE 9						
RESPONSABLE 10						

Para resumir un poco la información, ordenaremos los datos agrupando a nuestros encuestados por sexo y edad:

	NÚMERO
HOMBRES	
MUJERES	
TOTAL	

Y también por grupos de edad:

	NÚMERO
ADOLESCENTES	
ADULTOS JOVENES	
ADULTOS	
ANTIGUO	
TOTAL	

También podemos crear una tabla de doble entrada:

	HOMBRES	MUJERES	TOTAL
ADOLESCENTES	5	7	12
ADULTOS JOVENES	6	9	quince
ADULTOS	8	7	quince
ANTIGUO	6	4	10
TOTAL	25	27	52

## ¿CÓMO INTERPRETAR LOS DATOS?

Ya tenemos nuestros datos registrados y ordenados en las tablas correspondientes. Recordar:

- Por un lado, agrupamos a los encuestados por sexo: hombres y mujeres.
- Por otro lado, los agrupamos por grupos de edad.
- Conocemos las proporciones del número de encuestados por edad y sexo: frecuencia relativa.
- También ponemos en una tabla todos los datos generales: sexo y edad, junto con los resultados de las preguntas

Comenzaremos preparando un informe que debe incluir:

1o- La composición de la muestra o lo que es lo mismo, las personas que fueron encuestadas:

En esta parte incluimos las tablas por edad y sexo, o una tabla de doble entrada en la que se incluyen ambos parámetros.

2o- Presentamos los resultados de la encuesta:

- Podemos presentar los resultados o porcentajes de los resultados de preguntas cerradas. Este análisis se puede hacer en términos generales, centrándose en grupos de edad, por sexo, por grupos de edad y por sexo,... Se puede profundizar en alguna pregunta o en todas las preguntas,... Es decir, se puede hacer con la profundidad que todos los que quieren.



- b) Los resultados de las preguntas abiertas se recogerán presentando las distintas respuestas recogidas por los distintos encuestados, y en caso de repetirse (que será lo más lógico), se podrá establecer el porcentaje correspondiente como en el caso anterior.

3º- Sacamos algunas conclusiones sobre los datos obtenidos. Esto es para hacer algunos comentarios generales sobre lo más destacable o lo que más nos sorprendió de la encuesta.

**adaptado y traducido de "Cómo realizar una encuesta" del recurso Yo soy influencer saludable bajo una licencia Creative Commons Reconocimiento-CompartirIgual 4.0**

