



CARTA DE DEREITOS
CIDADÁNS DE GALICIA



Inventario de dereitos en vigor según a normativa estatal e a normativa de Galicia



XUNTA DE GALICIA

**Inventario de dereitos en vigor
según a normativa estatal
e a normativa de Galicia.**



TURISMO

1. Dereitos dos cidadáns galegos:

- 1.1. Dereito a que a Administración turística galega velle para que a actividade turística respecte, preserve e protexa a riqueza cultural, os valores ecolóxicos, o medio ambiente e a forma de vida da poboación de Galicia.

2. Dereito dos usuarios dos servizos turísticos:

- 2.1. Dereito a ter garantida a súa seguridade.
- 2.2. Dereito a coñecer calquera risco previsible que puidese provir da normal utilización das instalacións ou servizos turísticos.
- 2.3. Dereito á información veraz dos servizos e os seus prezos.
- 2.4. Dereito á calidade do servizo.
- 2.5. Dereito a recibir as condicións tal e como foron anunciadas e en caso contrario a recibir indemnización polos danos e prexuízos ocasionados.
- 2.6. Dereito a formular denuncias e reclamacións.
- 2.7. Dereito a que se lle entreguen as follas de reclamacións cando as soliciten.
- 2.8. Dereito a resolver as súas denuncias ou reclamacións, utilizando a figura do arbitraje.
- 2.9. Dereito á non discriminación no acceso aos establecementos turísticos.



TRABALLO

1. Dereitos dos traballadores:

1.1. Dereito ao traballo

1.2. Dereito á libre elección de profesión ou oficio.

1.3. Dereito á libre sindicación.

1.4. Dereito á negociación colectiva.

1.5. Dereito á adopción de medidas de conflito colectivo.

1.6. Dereito á folga.

1.7. Dereito á reunión

1.8. Dereito á participación na empresa.

1.9. Dereito á ocupación efectiva, na relación de traballo

1.10. Dereito á promoción e formación profesional no traballo.

1.11. Dereito a non ser discriminados directa ou indirectamente para o emprego, ou unha vez empregados, por razóns de sexo, estado civil, idade dentro dos límites marcados por esta Lei, orixe racial ou étnico, condición social, relixión ou conviccións, ideas políticas, orientación sexual, afiliación ou non a un sindicato, así como por razón de lingua, dentro do Estado español, na relación de traballo

1.12. Dereito a non ser discriminados por razón de discapacidade



- 1.13. Dereito a súa integridade física e a unha adecuada política de seguridade e hixiene.
- 1.14. Dereito ao respecto da súa intimidade e á consideración debida á súa dignidade
- 1.15. Dereito á percepción puntual da remuneración pactada ou legalmente establecida.
- 1.16. Dereito ao exercicio individual das accións derivadas do seu contrato de traballo.
- 1.17. Dereito a canto se deriven especificamente do contrato de traballo.
- 1.18. Dereito a sindicarse libremente dos traballadores
- 1.19. Dereito a solicitar tutela do dereito ante a xurisdicción competente a través do proceso de protección xurisdiccional dos dereitos fundamentais da persoa.
- 1.20. Dereito a fundar sindicatos sen autorización previa, así como o dereito a suspendelos ou a extinguilos, por procedementos democráticos.
- 1.21. Dereito do traballador a afiliarse ao sindicato da súa elección coa soa condición de observar os estatutos do mesmo ou a separarse do que estivese afiliado, non podendo ninguén ser obrigado a afiliarse a un sindicato
- 1.22. Dereito a afiliarse ás organizacións sindicais constituídas con arranxo ao exposto na presente Lei, pero non fundar sindicatos que teñan precisamente por obxecto a tutela dos seus intereses singulares, sen prexuízo da súa capacidade para constituír asociacións ao amparo da lexislación específica.
- 1.23. Dereito dos afiliados a elixir libremente aos seus representantes dentro de cada sindicato.



1.24. Dereito á actividade sindical.

2. Dereitos dos traballadores afiliados:

2.1. Dereito a constituír Seccións Sindicais de conformidade co establecido nos Estatutos do Sindicato.

2.2. Dereito a celebrar reunións, previa notificación ao empresario fóra das horas de traballo e sen perturbar a actividade normal na empresa.

2.3. Dereito a, previa notificación ao empresario, recaudar cotas fóra das horas de traballo e sen perturbar a actividade normal na empresa.

2.4. Dereito a, previa notificación ao empresario, distribuír información sindical fóra das horas de traballo e sen perturbar a actividade normal na empresa.

2.5. Dereito a recibir a información que lle remita o seu sindicato.



SEGURIDADE E XUSTIZA

1. Dereitos do cidadáns:

1.1. Dereito á liberdade e á seguridade.

1.2. Todos os españois terán dereito a que se lles *expida o Documento Nacional de Identidade.

2. Dereitos dos cidadáns españois, os nacionais dos demais Estados membros da Unión Europea e os estranxeiros que se atopen en España:

2.1. Dereito á gratuidade de xustiza.

2.2. Dereito a unha indemnización a cargo do Estado, por erro xudicial, ou por funcionamento anormal da Administración de Xustiza.

2.3. Dereito a exercer a acción popular e participar na Administración de Xustiza.

3. Dereito do cidadán ante a xustiza:

3.1. Dereito a obter tutela efectiva dos xuíces e tribunais no exercicio dos seus dereitos e intereses lexítimos, sen que, en ningún caso, poida producirse indefensión.

3.2. Dereito ao Xuíz ordinario predeterminado pola lei.

3.3. Dereito á defensa e á asistencia de letrado.

3.4. Dereito a ser informados da acusación formulada contra eles.

3.5. Dereito a un proceso público sen dilacións indebidas e con todas as garantías.



3.6. Dereito a utilizar os medios de proba pertinentes para a súa defensa.

3.7. Dereito a non declarar contra si mesmos.

3.8. Dereito a non confesarse culpables.

3.9. Dereito á presunción de inocência.

3.10. Dereito a non ser condenado ou sancionado por accións ou omisión que no momento de producirse non constitúan delito, falta ou infracción aministrativa, segundo a lexislación vixente naquel momento.

3.11. Dereito á asistencia xurídica gratuita para os traballadores e beneficiarios da Seguridade Social para os litixios que sobre esta materia se sustancien ante a orde contencioso-administrativo.

4. Dereitos dos cidadán detido:

4.1. Dereito a que a detención preventiva non poida durar máis do tempo estritamente necesario.

4.2. Dereito a ser informado de forma inmediata, e de modo que lle sexa comprensible, dos seus dereitos e das razóns da súa detención, non podendo ser obrigada a declarar.

4.3. Dereito a que se garanta a asistencia de avogado ao detido nas dilixencias policiais e xudiciais.

5. Dereitos dos cidadáns internados de centros penitenciarios:

5.1. Dereito a exercer os dereitos civís, políticos, sociais, económicos e culturais, sen exclusión do dereito de sufraxio, salvo que fosen incompatibles co obxecto da súa detención ou o cumprimento da condena.



- 5.2. Dereito a conservar os seus dereitos ás prestacións da Seguridade Social, adquiridos antes do ingreso en prisión.
- 5.3. Dereito a continuar os procedementos que tiveren pendentes no momento do seu ingreso en prisión e poidan entablar novas accións.
- 5.4. Dereito a que a administración penitenciaria velará pola vida, integridade e saúde dos internos.
- 5.5. Dereito a ser designado polo seu propio nome.



SANIDADE

1. Respecto á súa personalidade, dignidade humana e intimidade.
2. Non poder ser discriminado por razóns de raza, de tipo social, de sexo, moral, económico, ideolóxico, político ou sindical.
3. Confidencialidade de toda a información relacionada co seu proceso e coa súa estancia en institucións sanitarias públicas e privadas que colaboren co sistema público.
4. A participar, a través das institucións comunitarias, nas actividades sanitarias.
5. A utilizar as vías de reclamación e de proposta de suxestións nos prazos previstos.
6. Ao libre acceso ao valedor do paciente.
7. A dispoñer en todas os centros, servizos e establecementos sanitarios e sociosanitarios do sistema sanitario de Galicia dunha carta de dereitos e deberes.
8. Á información sobre os servizos a que poden acceder e sobre os requisitos necesarios para o seu uso.
9. Á educación sanitaria e á información adecuada que propicien a adopción de hábitos e estilos de vida saudables.
10. Debe recibir información abundante, comprensible e adecuada cando haxa risco para a saúde pública, incluíndo información epidemiolóxica se fose precisa.
11. A medidas de protección da saúde fronte a riscos ambientais e laborais, xerais ou específicos.



12. A medidas de prevención da enfermidade de probada efectividade e seguridade.

13. Na asistencia Médica:

13.1. A que se lle asigne un médico, cuxo nome se lle dara a coñecer, que será o seu interlocutor principal co equipo asistencial.

13.2. A elixir médico xeral e pediatra de entre os que presten os seus servizos na zona de atención primaria do seu lugar de residencia.

13.3. Á libre elección entre as opcións que lle suscite o responsable médico do seu caso

13.4. A rexeitar o tratamento (casos).

13.5. A prestar consentimento informado, ou conformidade expresa do enfermo, manifestada por escrito.

13.6. A outorgar o consentimento por substitución e a expresar as súas vontades anticipadas.

13.7. A revogar as instrucións previas

13.8. A nomear un representante

13.9. A ser advertidos de se os procedementos de pronóstico, diagnóstico e terapéuticos que se lles apliquen poden ser empregados nun proxecto docente ou de investigación.

13.10. A recibir, en termos comprensibles, información adecuada, continuada, verbal e escrita, sobre o seu proceso, tanto a persoa doente como familiares ou persoas achegadas.

13.11. A que quede constancia por escrito, ou en soporte técnico adecuado, de todo o seu proceso e que ao final se lle entregue o informe de alta.



- 13.12. A acceder á súa historia clínica e a obter os informes e resultados das exploracións que sobre o seu estado de saúde ou enfermidade inclúanse na mesma, así como unha copia dos devanditos documentos.
- 13.13. A que se lle estendan informes e certificacións acreditativas do seu estado de saúde cando a esixencia se estableza en disposición legal.
- 13.14. A unha segunda opinión médica
- 13.15. A que determinadas prestacións sanitarias sexan dispensadas nuns prazos definidos (180 días)
- 13.16. A dispoñer de información comprensible e adecuada sobre o custo das prestacións e servizos de saúde recibidos.

14. Servizo Farmacia / medicamentos

- 14.1. A obter os medicamentos e produtos sanitarios que se estimen necesarios, nos términos establecidos reglamentariamente.
- 14.2. A elixir libremente a oficina de farmacia
- 14.3. Recibir a prestación farmacéutica precisa.
- 14.4. A obter do farmacéutico a información que se solicite do medicamento, sexa de carácter técnico ou económico, con claridade e por escrito se así o solicita.
- 14.5. A recibir a atención farmacéutica coa maior privacidade posible e confidencialidade.
- 14.6. Coñecer e ter acceso aos datos contidos na súa historia farmacoterapéutica nos centros de atención primaria.
- 14.7. A administración garantirá que o dereito a obxección de conciencia do farmacéutico non limite ou condicione o dereito á saúde dos cidadáns.



15. Os menores, os maiores dependentes, os enfermos mentais, os enfermos que padecen enfermidades crónicas e discapacitantes, os pacientes diagnosticados de enfermidades raras ou de baixa incidencia poboacional e as persoas pertencentes a grupos de risco terán dereito á actuacións e programas sanitarios específicos e preferentes, que se executarán a través dos centros, servizos e establecementos da rede galega de atención sanitaria de utilización pública.
16. Os doentes mentais, cando nos ingresos voluntarios desaparecese a plenitude de facultades durante o internamento, terán dereito a solicitar, por parte da dirección do centro, a correspondente ratificación xudicial para a súa continuación, nos termos establecidos no artigo 763 da Lei de enxuízamento civil.
17. Os enfermos mentais nos ingresos forzosos, terán dereito a que se reexamine periódicamente a necesidade do internamento, nos termos do precepto a que se refire o epígrafe anterior.
18. Os enfermos mentais menores de idade terán dereito ao internamento en centros ou unidades de saúde mental infanto-xuvenil.



RELACIÓN COA ADMINISTRACIÓN PÚBLICA

Dereitos do cidadán na súa relación coas administracións públicas:

1. Dereito a coñecer, en calquera momento, o estado da *tramitación dos procedementos nos que teñan a condición de interesados.
2. Dereito a obter copias de documentos dos procedementos nos que teñan a condición de interesados.
3. Dereito a identificar ás autoridades e ao persoal ao servizo das administracións baixo cuxa responsabilidade se tramiten os procedementos nos que teñan a condición de interesados.
4. Dereito a obter copia selada dos documentos que presenten, aportándoa xunto cos orixinais.
5. Dereito á devolución dos documentos que presenten, salvo cando os orixinais deban obrar no procedemento.
6. Dereito a utilizar as linguas oficiais no territorio da súa Comunidade Autónoma.
7. Dereito a formular alegacións e a aportar documentos en calquera fase do procedemento anterior ao trámite de audiencia, que deberán ser tidos en conta polo órgano competente ao redactar a proposta de resolución.
8. Dereito a non presentar documentos non esixidos polas normas aplicables ao procedemento de que se trate, ou que xa se atopen en poder da administración actuante.
9. Dereito a obter información e orientación achega dos requisitos xurídicos ou técnicos que as disposicións vixentes impoñan aos proxectos, actuacións ou solicitudes que se propoñan realizar.



10. Dereito ao acceso aos rexistros e arquivos das Administracións Públicas nos termos previstos na Constitución.
11. Dereito a ser tratados con respecto e deferencia polas autoridades e funcionarios.
12. Dereito a esixir as responsabilidades das Administracións Públicas e do persoal ao seu servizo, cando así corresponda legalmente.
13. Dereito de petición, individual ou colectivamente.



PROTECCIÓN DE DATOS PERSONAIS

Dereitos do cidadán respecto á protección de datos personais:

1. Dereito a non verse sometidos a unha decisión con efectos xurídicos, sobre eles ou que lles afecte de xeito significativo, que se basee únicamente nun tratamento de datos destinados a avaliar determinados aspectos da súa personalidade e á súa impugnación en caso contrario.
2. Dereito de Consulta ao Rexistro Xeral de Protección de Datos.
3. Dereito ao acceso da información e obter gratuitamente información dos seus datos de carácter persoal sometidos a tratamento, a orixe de devanditos datos así como as comunicacións realizadas ou que se prevén facer dos mesmos.
4. Dereito á rectificación e cancelación de datos do interesado.



ORGANIZACIÓNS SINDICAIS

1. Dereitos dos sindicatos de traballadores:

- 1.1. Dereito a redactar os seus estatutos e regulamentos, organizar a súa administración interna e as súas actividades e formular o seu Programa de acción.
- 1.2. Dereito a constituír federacións, confederacións e organizacións internacionais, así como afiliarse a elas e retirarse das mesmas.
- 1.3. Dereito a non ser suspendidas nin disoltas senón mediante re-solución firme da autoridade xudicial, fundada en incumplimento grave das leis.
- 1.4. Dereito ao exercicio da actividade sindical na empresa ou fóra dela.
- 1.5. Dereito á negociación colectiva.
- 1.6. Dereito ao exercicio do dereito de folga.
- 1.7. Dereito á formulación de conflitos individuais e colectivos.
- 1.8. Dereito á presentación de candidaturas para a elección de comités de empresa e delegados de persoal, e dos correspondentes órganos das administracións públicas, nos termos previstos nas normas correspondentes.
- 1.9. Dereito a solicitar a tutela do dereito ante a xurisdicción competente a través do proceso de protección xurisdiccional dos dereitos fundamentais da persoa.

2. Dereitos das seccións sindicais:

- 2.1. Dereito a dispoñer dun taboleiro de anuncios que deberá situarse no centro de traballo e en lugar onde se garanta un adecuado



acceso ao mesmo dos traballadores coa finalidade de facilitar a difusión daqueles avisos que poidan interesar aos afiliados ao sindicato e aos traballadores en xeral

2.2. Dereito á negociación colectiva, nos termos establecidos na súa lexislación específica.

2.3. Dereito á utilización dun local adecuado no que poidan desenvolver as súas actividades.

3. Dereitos dos delegados sindicais:

3.1. Dereito ás mesmas garantías que as establecidas legalmente para os membros dos comités de empresa ou dos órganos de representación que se establezan nas Administracións públicas

3.2. Dereito ao acceso á mesma información e documentación que a empresa poña a disposición do comité de empresa

3.3. Dereito a asistir ás reunións dos comités de empresa, con voz, pero sen voto.

3.4. Dereito a asistir ás reunións dos órganos internos da empresa en materia de seguridade e hixiene, con voz, pero sen voto.

3.5. Dereito a asistir ás reunións dos órganos de representación que se establezan nas Administracións públicas, con voz, pero sen voto.

3.6. Dereito a ser oídos pola empresa previamente á adopción de medidas de carácter colectivo que afecten aos traballadores en xeral.

3.7. Dereito a ser oídos pola empresa previamente á adopción de medidas de carácter colectivo que afecten aos afiliados ao seu sindicato en particular.

3.8. Dereito a ser oídos pola empresa previamente especialmente nos despedimentos que afecten aos afiliados ao seu sindicato en particular.



3.9. Dereito a ser oídos pola empresa previamente especialmente nas sancións que afecten aos afiliados ao seu sindicato en particular.

4. Dereitos dos representantes sindicais:

4.1. Dereito á concesión dos permisos retribuídos que sexan necesarios para o adecuado exercicio do seu labor como negociadores, sempre que a empresa estea afectada pola negociación.

5. Dereitos dos cargos electivos a nivel provincial, autonómico ou estatal, nas organizacións sindicais máis representativas:

5.1. Dereito ao goce dos permisos non retribuídos necesarios para o desenvolvemento das funcións sindicais propias do seu cargo, podéndose establecer, por acordo, limitacións ao goce dos mesmos en función das necesidades do proceso produtivo.

5.2. Dereito á excedencia forzosa, ou á situación equivalente no ámbito da Función Pública con dereito a reserva do posto de traballo

5.3. Dereito ao cómputo de antigüidade mentres dure o exercicio do seu cargo representativo debendo reincorporarse ao seu posto de traballo dentro do mes seguinte á data do cese.

5.4. Dereito á asistencia e o acceso aos centros de traballo para participar en actividades propias do seu sindicato ou do conxunto dos traballadores



EDUCACIÓN

1. Dereitos de todos os españois e estranxeiros residentes

1.1. Dereito á educación

1.2. Dereito á gratuidade do ensino básico

1.3. Dereito a acceder a niveis superiores de educación.

2. Dereitos dos pais de alumnos

2.1. Dereito a que os seus fillos reciban formación relixiosa

2.2. Dereito a que os seus fillos reciban formación moral

2.3. Dereito á libre elección de centro

2.4. Dereito a que os seus fillos reciban unha educación coas máximas garantías de calidade

2.5. Dereito á gratuidade dos estudos de Bacharelato, formación profesional e Artes aplicadas e Oficios Públicos

2.6. Dereito excepción de taxas nos estudos de Bacharelato, Formación Profesional e Artes aplicadas e Oficios Públicos

2.7. Dereito á gratuidade do ensino infantil

2.8. Dereito a recibir información sobre o progreso de aprendizaxe e integración socio-educativa dos seus fillos

2.9. Dereito a participar no centro educativo



2.10. Dereito a ser oído nas decisións que afecten á orientación académica e profesional dos seus fillos

2.11. Dereito a asociarse como pais de alumnos

2.12. A participar no proceso de ensino e aprendizaxe dos seus fillos.

3. Dereitos dos alumnos españois e estranxeiros

3.1. Dereito a coñecer a Constitución e o respectivo estatutos

3.2. Dereito a que se lle valoren e recoñezan a súa dedicación e esforzo con obxetividade

3.3. Dereito a recibir orientación educativo e profesional

3.4. Dereito a recibir unha formación integral

3.5. Dereito ao respecto de liberdade de conciencia

3.6. Dereito ao respecto de conviccións relixiosas

3.7. Dereito ao respecto de conviccións morais

3.8. Dereito ao respecto da súa integridade e dignidade persoal

3.9. Dereito á protección contra toda agresión física ou moral

3.10. Dereito á participación no centro

3.11. Dereito á protección social no ámbito educativos, nos casos de infortunio ou accidente



4. Dereito a asociarse

4.1. Dereito a permanecer en réxime ordinario cursando o ensino básico ata o 18 anos de idade

4.2. Dereito a non contabilizar como falta o resultado do acordo por dereito de reunión

5. Dereitos dos alumnos con carencias e desvantaxes de tipo persoal, familiar, social, económico, cultural, ...

5.1. Dereitos a recibir axuda e apoios precisos

6. Dereitos dos estudantes con condicións socioeconómicas desfavorables

6.1. Dereito a obter bolsas e axudas ao estudo.

7. Dereitos de quen non poidan asistir de modo regular aos centros docentes

7.1. Dereito a unha oferta adecuada de educación a distancia ou, no seu caso, de apoio e atención educativa específica.

8. Dereitos estudantes universitarios

8.1. Dereito ao estudio

8.2. Dereito ao estudio na universidade da súa elección.

8.3. Dereito á igualdade de oportunidades e non discriminación, no acceso á universidade, ingreso nos centros, permanencia na universidade e exercicio dos seus dereitos académicos.

8.4. Dereito á orientación e información as actividades da universidade que lles afecten.

8.5. Dereito á publicidade das normas das universidades



- 8.6. Dereito ao asesoramento e asistencia por parte de profesores e titores
- 8.7. Dereito á súa representación nos órganos de goberno e representación da universidade, .
- 8.8. Dereito á liberdade de expresión no ámbito universitario
- 8.9. Dereito de reunión no ámbito universitario
- 8.10. Dereito de asociación no ámbito universitario
- 8.11. Dereito á garantía dos seus dereitos, mediante procedementos adecuados e, se é o caso, a actuación do defensor universitario.



SERVIZOS SOCIAIS

1. Dereitos cidadáns / individuais

1.1. Dereito á renda de integración social de Galicia.

1.2. Dereito ás axudas para situacións de urxencia social.

1.3. Dereito aos servizos sociais de todas as persoas de nacionalidade española residentes habituais ou accidentales no territorio da Comunidade Autónoma que se atopen necesitadas de atención.

1.4. Dereito aos servizos sociais dos galegos residentes fóse de Galicia, necesitados de atención, cando lles sirva de medio para o seu traslado definitivo á Comunidade Autónoma galega.

1.5. Dereito aos servizos sociais dos estranxeiros, refuxiados e apátridas de acordo co disposto nos tratados, acordos e convenios internacionais.

1.6. Dereito dos estranxeiros en situación de residencia legal aos servizos recoñecidos na presente lei aos efectos de garantía das condicións básicas de vida.

1.7. Dereito aos servizos sociais de todos os estranxeiros en situación de residencia legal

2. Dereito dos membros da familia:

2.1. Dereito a tutela dos dereitos individuais e colectivos de todos os membros da familia.



3. Dereito dos menores baixo a patria potestade ou garda e custodia da mulleres vítimas de violencia de xénero:

3.1. dereito á asistencia social integral a través destes servizos sociais.

4. Dereito dos infantes e adolescentes:

4.1. Dereitos Xerais:

4.1.1. A infancia e a adolescencia gozarán dos dereitos que proclama a Convención das Nacións Unidas sobre os dereitos do neno de 1989 sen discriminación nin diferenza de trato algún por circunstancias persoais, familiares ou sociais.

4.2. Dereitos á vida; integridade; identificación:

4.2.1. Dereito á vida.

4.2.2. Dereito á protección da súa integridade física.

4.2.3. Dereito á protección da súa integridade psíquica.

4.2.4. Dereito á protección da súa integridade moral.

4.2.5. Dereito a ser protexidos contra toda forma de maltrato.

4.2.6. Dereito a ser protexidos contra toda forma de violencia.

4.2.7. Dereito a ser protexidos contra toda forma de manipulación

4.2.8. Dereito a ser protexidos contra toda forma de abuso sexual.

4.2.9. Dereito a ser protexidos contra a explotación laboral.

4.2.10. Dereito a ser protexidos contra prácticas da mendicidade.



4.2.11. Dereito a un nome.

4.2.12. Dereito a unha nacionalidade.

4.2.13. Dereito á inequívoca identificación dos nados ou concibidos.

4.2.14. Dereito a preservar a súa identidade.

4.3. Dereitos á atención dos pais:

4.3.1. Dereito a unha adecuada atención por parte dos seus pais, titores ou cuidadores.

4.3.2. Dereito a que os poderes públicos tomen as medidas necesarias para garantir unha adecuada atención por parte dos seus pais, titores ou cuidadores.

4.4. Dereitos á educación e formación:

4.4.1. Dereito á educación de acordo co establecido na constitución e a normativa vixente

4.4.2. Dereito a recibir unha formación integral.

4.4.3. Dereito a que as administracións públicas emprendan as accións necesarias para evitar o absentismo escolar

4.4.4. Dereito a que as administracións públicas emprendan as accións necesarias para conseguir a súa integración no sistema educativo

4.4.5. Dereito á asistencia e formación necesarias que lles permitan o seu adecuado desenvolvemento

4.4.6. Dereito á asistencia e formación necesarias que lles permitan a súa adecuada realización persoal.



4.4.7. Dereito a que os poderes públicos adopten as medidas necesarias que garantan a asistencia e formación necesarias que lles permitan o seu adecuado desenvolvemento e realización persoal.

4.5. Dereitos á liberdade de expresión:

4.5.1. O dereito á liberdade de expresión esténdese:

- á publicación e difusión das súas opinións.
- á edición e produción de medios de difusión.
- ao acceso ás axudas que as administracións públicas establezan a tal fin.

4.5.2. Dereito a expresarse na súa lingua propia, de orixe ou de libre elección

4.5.3. Dereito a non ser discriminado por expresarse na súa propia lingua ou a da súa elección.

4.6. Dereitos á saúde:

4.6.1. Dereito á promoción da súa saúde.

4.6.2. Dereito á protección da súa saúde.

4.6.3. Dereito á atención sanitaria.

4.7. Dereitos á protección da súa intimidade:

4.7.1. Dereito a que se respecte a súa vida privada.

4.7.2. Dereito a que se respecte a súa vida familiar.



- 4.7.3. Dereito a que se respecte a súa vida social.
- 4.7.4. Dereito a que se protexa a súa vida privada de toda inxerencia arbitraria ou ilegal.
- 4.7.5. Dereito a que se protexa a súa vida familiar de toda inxerencia arbitraria ou ilegal.
- 4.7.6. Dereito a que se protexa a súa vida social de toda inxerencia arbitraria ou ilegal.
- 4.7.7. Dereito a que se protexa a súa vida social de todo ataque á súa honra ou a súa imaxe.
- 4.7.8. Dereito a que se protexa a súa vida familiar de todo ataque á súa honra ou a súa imaxe.
- 4.7.9. Dereito a que se protexa a súa vida privada de todo ataque á súa honra ou a súa imaxe.
- 4.7.10. Dereito a que se prohiba a **difusión de información** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **intimidade**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.11. Dereito a que se prohiba a **utilización de imaxes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **intimidade**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.12. Dereito a que se prohiba os **nomes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **intimidade**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.



- 4.7.13. Dereito a que se prohiba a **difusión de información** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **honra**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.14. Dereito a que se prohiba a **utilización de imaxes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **honra**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.15. Dereito a que se prohiba os **nomes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **honra**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.16. Dereito a que se prohiba a **difusión de información** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **reputación**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.17. Dereito a que se prohiba a **utilización de imaxes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **reputación**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.18. Dereito a que se prohiba os **nomes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que poidan implicar unha intromisión ilexítima na súa **reputación**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.



- 4.7.19. Dereito a que se prohiba a **difusión de información** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que sexa **contraria aos seus intereses**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.20. Dereito a que se prohiba a **utilización de imaxes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que sexa **contraria aos seus intereses**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.21. Dereito a que se prohiba a **difusión dos nomes** dos nenos ou as nenas e dos adolescentes ou as adolescentes nos medios de comunicación que sexa **contraria aos seus intereses**, aínda que presten o seu consentimento eles mesmos ou os seus representantes legais.
- 4.7.22. Dereito a que se promova a **difusión de materiais informativos** e outros destinados aos menores que respeten a súa vida privada, familiar e social, á vez que faciliten o acceso dos menores aos **servizos de información**.
- 4.7.23. Dereito a que se promova a **difusión de materiais informativos** e outros destinados aos menores que respeten a súa vida privada, familiar e social, á vez que faciliten o acceso dos menores aos **servizos de documentación**.
- 4.7.24. Dereito a que se promova a **difusión de materiais informativos** e outros destinados aos menores que respeten a súa vida privada, familiar e social, á vez que faciliten o acceso dos menores aos **servizos de bibliotecas**.
- 4.7.25. Dereito a que se promova a **difusión de materiais informativos** e outros destinados aos menores que respeten a súa vida privada, familiar e social, á vez que faciliten o acceso dos menores a **servizos culturais**.
- 4.7.26. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos



menores promovan mensaxes de **valores de igualdade evitando imaxes de violencia**.

- 4.7.27. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de solidariedade evitando imaxes de violencia**.
- 4.7.28. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de respecto** aos demais, **evitando imaxes de violencia**.
- 4.7.29. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de igualdade evitando explotación** nas relacións interpersonais.
- 4.7.30. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de respecto** aos demais, **evitando explotación** nas relacións interpersonais.
- 4.7.31. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de solidariedade evitando explotación** nas relacións interpersonais.
- 4.7.32. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de igualdade, evitando que reflectan trato degradante**.
- 4.7.33. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de solidariedade, evitando que reflectan trato degradante**.
- 4.7.34. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos



menores promovan mensaxes de **valores de respecto** aos demais, **evitando que reflectan trato degradante**.

4.7.35. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de igualdade**, **evitando que reflectan trato sexista**.

4.7.36. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de solidariedade**, **evitando que reflectan trato sexista**.

4.7.37. Dereito a que se vele de xeito especial para que os medios de comunicación nas súas mensaxes dirixidas aos menores promovan mensaxes de **valores de respecto aos demais**, **evitando que reflectan trato sexista**.

4.8. Dereitos á ser informado e escoitado:

4.8.1. Dereito a ser informado de forma comprensible para a súa idade dos seus dereitos.

4.8.2. Dereito a ser informado de forma comprensible para a súa idade da súa situación persoal.

4.8.3. Dereito a ser informado de forma comprensible para a súa idade das medidas que pretendan adoptarse no seu interese.

4.8.4. Dereito a ser informado de forma comprensible para a súa idade das medidas que pretendan adoptarse para a súa protección.

4.8.5. Dereito a ser escoitado en todas as actuacións administrativas que se promovan para a súa protección.

4.8.6. Dereito a ser escoitado en todas as actuacións xudiciais que se promovan para a súa protección



4.8.7. Dereito a ser escoitado en todas as actuacións administrativas que se promuevan para a tutela dos seus dereitos.

4.8.8. Dereito a ser escoitado en todas as actuacións xudiciais que se promovan para a tutela dos seus dereitos.

4.8.9. Dereito a ser informado de forma comprensible para a súa idade da súa situación persoal.

4.8.10. Dereito a prestar o seu consentimento cando legalmente proceda.

4.9. Dereitos á atención e asistencia pública:

4.9.1. Dereito á asistencia pública en casos de abandono.

4.9.2. Dereito á asistencia pública en casos de marxinación.

4.9.3. Dereito á asistencia pública en casos de malos tratos.

4.9.4. Dereito á asistencia pública en casos de necesidade.

4.9.5. Dereito a que se preste unha especial atención á defensa dos dereitos da infancia e a adolescencia fronte a todo tipo de actuacións que atenten contra a súa integridade física.

4.9.6. Dereito a que se preste unha especial atención á defensa dos dereitos da infancia e a adolescencia fronte a todo tipo de actuacións que atenten contra a súa moral.

4.10. Dereitos á dirixirse á Administración:

4.10.1. Dereitos a dirixirse ás administracións públicas en demanda da protección que precisen.



- 4.10.2. Dereitos a dirixirse ás administracións públicas en demanda da asistencia que precisen.
- 4.10.3. Dereitos a solicitar ás administracións públicas os recursos sociais dispoñibles.
- 4.10.4. Dereitos a poñer en coñecemento do ministerio fiscal todas aquelas situacións e actuacións que atenten contra os seus dereitos.
- 4.10.5. Dereitos a poñer en coñecemento do ministerio fiscal todas aquelas situacións e actuacións que atenten contra a súa integridade física.
- 4.10.6. Dereitos a poñer en coñecemento do ministerio fiscal todas aquelas situacións e actuacións que atenten contra a súa integridade moral.
- 4.10.7. Dereitos a presentar queixas ante o “Defesor del Pueblo” e ante o Valedor do Pobo.

5. Dereito dos voluntarios:

- 5.1. Seguro de riscos para o persoal voluntario.
- 5.2. Dereitos a participar activamente na organización en que estean integradas
- 5.3. Dereitos a ser tratadas sen discriminación.
- 5.4. Dereito a recibir a orientación, apoio e formación necesarios.
- 5.5. Dereito a estar aseguradas polos riscos que poidan derivarse do exercicio da actividade voluntaria.
- 5.6. Dereito dispoñer dunha acreditación identificativa.



5.7. Dereito a seguridade e hixiene.

5.8. Dereito ao reembolso de gastos.

5.9. Dereito a dispoñer dos medios e recursos.

5.10. Dereito a recibir certificacións da súa participación.

5.11. Dereito a cesar libremente

5.12. Dereito a obter cambio de programa asignado.

5.13. Dereito a non ser asignado a tarefas alleas aos seus fins.

6. Dereito dos usuários dos servizos sociais:

6.1. Dereito a acceder aos centros sen discriminación por razón de calquera condición ou circunstancia social.

6.2. Dereito a asociarse ao obxecto de favorecer a súa participación na programación de actividades.

6.3. Dereito a asociarse ao obxecto de favorecer a súa participación no desenvolvemento de actividades.

6.4. Dereito á consideración no trato debida á dignidade da persoa por parte do persoal do centro.

6.5. Dereito á consideración no trato debida á dignidade da persoa por parte do persoal do servizo.

6.6. Dereito á consideración no trato debida á dignidade da persoa por parte os demais usuarios do centro.

6.7. Dereito á consideración no trato debida á dignidade da persoa por parte os demais usuarios do servizo.



- 6.8. Dereito ao sigilo profesional achega dos datos do seu historial sanitario.
- 6.9. Dereito ao sigilo profesional achega dos datos do seu historial social.
- 6.10. Dereito a realizar saídas ao exterior.
- 6.11. Dereito a manter relacións interpersonales.
- 6.12. Dereito a recibir visitas.
- 6.13. Dereito a unha asistencia individualizada acorde coas súas necesidades.
- 6.14. Dereito á intimidade persoal en función das condicións estruturais dos centros.
- 6.15. Dereito á intimidade persoal en función das condicións estruturais dos servizos.
- 6.16. Dereito a que se lle facilite o acceso á atención social.
- 6.17. Dereito a que se lle facilite o acceso á atención sanitaria.
- 6.18. Dereito a que se lle facilite o acceso á atención educacional.
- 6.19. Dereito a que se lle facilite o acceso á atención cultural.
- 6.20. Dereito a que se lle facilite o acceso a todas as necesidades persoais que sexan precisas para conseguir o seu desenvolvemento integral.
- 6.21. Dereito a deixar de utilizar os servizos por vontade propia.
- 6.22. Dereito a abandonar o centro por vontade propia.



7. Dereito das persoas dependentes:

- 7.1. Dereito a acceder, en condicións de igualdade, ás prestacións e servizos previstos nesta Lei, nos termos establecidos na mesma.
- 7.2. Dereito a gozar dos dereitos humanos e liberdades fundamentais, con pleno respecto da súa dignidade e intimidade.
- 7.3. Dereito a recibir, en termos comprensibles e accesibles, información completa e continuada relacionada coa súa situación de dependencia.
- 7.4. Dereito a ser advertido de se os procedementos que se lle apliquen poden ser utilizados en función dun proxecto docente ou de investigación, sendo necesaria a previa autorización, expresa e por escrito, da persoa en situación de dependencia ou quen a represente.
- 7.5. Dereito a que sexa respectada a confidencialidade na recolleita e o tratamento dos seus datos, de acordo coa Lei Orgánica 15/1999, de 13 de decembro, de Protección de Datos de Carácter Persoal.
- 7.6. Dereito a participar na formulación e aplicación das políticas que afecten ao seu benestar, xa sexa a título individual ou mediante asociación.
- 7.7. Dereito a decidir, cando teña capacidade de obrar suficiente, sobre tutelaa da súa persoa e bens, para o caso de perda da súa capacidade de autogoberno.
- 7.8. Dereito a decidir libremente sobre o ingreso en centro residencial.
- 7.9. Dereito ao exercicio pleno dos seus dereitos xurisdiccionais no caso de internamentos involuntarios, garantíndose un proceso contradictorio.
- 7.10. Dereito ao exercicio pleno dos seus dereitos patrimoniais.
- 7.11. Dereito a iniciar as accións administrativas e xurisdiccionais en defensa do dereito que reconece a presente Lei



7.12. Dereito á igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal, en calquera dos ámbitos de desenvolvemento e aplicación desta Lei.

7.13. Dereito á igualdade de oportunidades, non discriminación e accesibilidade universal, en calquera dos ámbitos de desenvolvemento e aplicación desta Lei.

8. Dereito dos minusválidos con perros guías:

8.1. dereito de acceso, deambulación e permanencia do can á beira do seu dono.



DEPORTES

1. Dereitos dos cidadáns galegos

1.1. Dereito ao coñecemento e á práctica da actividade deportiva

2. Dereito do deportista galego:

2.1. Dereito de asistencia médico sanitaria en caso de lesión ou accidente deportivo.



CONSUMO

(Dereitos de información e educación, sobre protección da saúde, garantías do produto ou servizo, de asociación respecto das telecomunicacións e respecto ao transporte aéreo)

1. Dereitos de información e educación:

- 1.1. Dereito a recibir unha información veraz, completa, obxectiva e eficaz sobre as características esenciais dos bens e servizos postos á súa disposición no mercado.
- 1.2. Dereito ao coñecemento dos riscos previsibles pola normal utilización de bens e servizos.
- 1.3. Dereito á información sobre ingredientes, data de caducidade, modo de emprego, etc de alimentos e bebidas.
- 1.4. Dereito a unha publicidade verdadeira.
- 1.5. Dereito á educación e divulgación para facilitar o coñecemento sobre o adecuado uso, consumo ou goce dos diferentes produtos ou servizos.
- 1.6. Dereito a coñecer o nome do prestador de servizos.
- 1.7. Dereito a coñecer a dirección xeográfica onde está establecido o prestador de servizos.
- 1.8. Dereito a coñecer os acenos que permitan poñerse en contacto rapidamente co prestador de servizos e establecer unha comunicación directa e efectiva con el, incluíndo a súa dirección de correo electrónico;
- 1.9. Dereito a coñecer se o prestador de servizos está inscrito nun rexistro mercantil ou outro rexistro público similar, nome de devandito



registro e número de inscrición asignado nel ao prestador de servizos, ou outros medios equivalentes de identificación no registro.

- 1.10. Dereito a coñecer se unha determinada actividade está suxeita a un réxime de autorización, os datos da autoridade de supervisión correspondente.
- 1.11. Dereito a coñecer no que se refire ás profesións reguladas: Se o prestador de servizos pertence a un colexio profesional ou institución similar, datos de devandito colexio ou institución.
- 1.12. Dereito a coñecer no que se refire ás profesións reguladas: Título profesional expedido e o Estado membro en que se expidió, referencia ás normas profesionais aplicables no Estado membro de establecemento e os medios de acceder ás mesmas.
- 1.13. Dereito a coñecer se o prestador de servizos exerce unha actividade gravada polo imposto sobre o valor engadido (IVA), o número de identificación a que fai referencia o apartado 1 do artigo 22 da Sexta Directiva 77/388/CEE do Consello, de 17 de maio de 1977, en materia de armonización das lexislacións dos Estados membros relativas aos impostos sobre o volume de negocios - Sistema común do Imposto sobre o Valor Engadido: base imponible uniforme(29).
- 1.14. Dereito a que os prezos indíquense claramente e sen ambigüedades, e fágase constar en particular, se están incluídos os impostos e os gastos de envío.
- 1.15. Dereito a que as comunicacións comerciais serán claramente identificables como tales.
- 1.16. Dereito a que sexa claramente identificable a persoa física ou xurídica en nome da cal fáganse devanditas comunicacións comerciais.
- 1.17. Dereito a que sexan claramente identificables como tales, e serán facilmente accesibles e presentadas de xeito claro e inequívoca as condicións que deban cumprirse para acceder a elas, as ofertas promocionais, como os descontos, premios e agasallos, cando



estean permitidos no Estado membro de establecemento do prestador de servizos.

- 1.18. Dereito a que sexa sexan claramente identificables como tales as condicións de participación; sexan facilmente accesibles e preséntense de xeito claro e inequívoca os concursos ou xogos promocionais, cando estean permitidos no Estado membro de establecemento do prestador de servizos.
- 1.19. Dereito a que a comunicación comercial non solicitada por correo electrónico sexa identificable de xeito claro e inequívoca como tal no mesmo momento da súa recepción.
- 1.20. Dereito a coñecer os acenos que permitan poñerse en contacto rapidamente co prestador de servizos e establecer unha comunicación directa e efectiva con el, incluíndo a súa dirección de correo electrónico.
- 1.21. Dereito a coñecer se o prestador de servizos está inscrito nun rexistro mercantil ou outro rexistro público similar, nome de devandito rexistro e número de inscrición asignado nel ao prestador de servizos, ou outros medios equivalentes de identificación no rexistro.
- 1.22. Dereito a coñecer se unha determinada actividade está suxeita a un réxime de autorización, os datos da autoridade de supervisión correspondente.
- 1.23. Dereito a coñecer no que se refire ás profesións reguladas: Se o prestador de servizos pertence a un colexio profesional ou institución similar, datos de devandito colexio ou institución.
- 1.24. Dereito a coñecer no que se refire ás profesións reguladas:
 - 1.24.1. Título profesional expedir e o Estado membro en que se expidió.
 - 1.24.2. Referencia ás normas profesionais aplicables no Estado membro de establecemento e os medios de acceder ás mesmas.



- 1.25. Dereito a coñecer se o prestador de servizos exerce unha actividade gravada polo imposto sobre o valor engadido (IVA), o número de identificación a que fai referencia o apartado 1 do artigo 22 da Sexta Directiva 77/388/CEE do Consello, de 17 de maio de 1977, en materia de armonización das lexislacións dos Estados membros relativas aos impostos sobre o volume de negocios
 - 1.25.1. Sistema común do Imposto sobre o Valor Engadido: base imponible uniforme(29).
- 1.26. Dereito a que os prezos indíquense claramente e sen ambigüedades, e fágase constar en particular, se están incluídos os impostos e os gastos de envío.
- 1.27. Dereito a que as comunicacións comerciais serán claramente identificables como tales.
- 1.28. Dereito a que sexa claramente identificable a persoa física ou xurídica en nome da cal fáganse devanditas comunicacións comerciais.
- 1.29. Dereito a que sexan claramente identificables como tales, e serán fácilmente accesibles e presentadas de xeito claro e inequívoca as condicións que deban cumprirse para acceder a elas, as ofertas promocionais, como os descontos, premios e agasallos, cando estean permitidos no Estado membro de establecemento do prestador de servizos.
- 1.30. Dereito a que sexa sexan claramente identificables como tales as condicións de participación; sexan fácilmente accesibles e preséntense de xeito claro e inequívoca os concursos ou xogos promocionais, cando estean permitidos no Estado membro de establecemento do prestador de servizos.
- 1.31. Dereito a que a comunicación comercial non solicitada por correo electrónico sexa identificable de xeito claro e inequívoca como tal no mesmo momento da súa recepción.
- 1.32. Dereitos de información que deberá ser veraz, eficaz, suficiente, transparente e actualizada.



2. Dereitos sobre protección da saúde:

2.1. Dereito á protección da saúde e a seguridade

2.2. A seguridade, calidade e salubridade dos transportes e locais de uso público.

3. Dereitos garantidos do produto ou servizo:

3.1. Dereito a unha eficaz protección xurídica, administrativa e técnica ordenada á prevención ou reparación dos danos e prexuízos que poidan sufrir como consecuencia da adquisición, uso ou goce dos bens e servizos que se poñen á súa disposición no mercado.

3.2. Protección especial para os nenos, mulleres en estado de xestación, anciáns, diminuídos físicos e psíquicos e, en xeral, aqueles consumidores ou usuarios que, dunha forma individual ou colectiva atópanse nunha situación de inferioridade ou indefensión.

3.3. Dereito a non ser discriminado por ser ancián ou diminuído físico.

3.4. Dereito á liberdade de elección, así como a vontade de contratar.

3.5. Dereito á protección dos consumidores ante cláusulas abusivas nos contratos.

3.6. Dereito á adopción de medidas para a defensa da calidade de bens e servizos.

3.7. Dereito á garantía nos bens de natureza duradeira.

3.8. Dereito ao réxime de comprobación, garantía e posibilidade de renuncia ou devolución.

3.9. Dereito á protección dos seus lexítimos intereses económicos e sociais.



3.10. Dereito á indemnización ou reparación dos danos e prexuízos sufridos.

3.11. Dereito á protección xurídica, administrativa e técnica nas situacións de inferioridad, subordinación ou indefensión.

3.12. Dereito a que o vendedor responda ante o consumidor de calquera falta de conformidade que exista no momento da entrega do ben.

3.13. Dereito á reparación do ben, ao seu substitución, a rebáixaa do prezo e á resolución do contrato.

3.14. Dereito, de acordo coa lexislación civil e mercantil, a ser indemnizado polos danos e prexuízos derivados da falta de conformidade.

4. Dereitos de Asociación:

4.1. Dereito a consultar a organizacións ou asociacións de consumidores e usuarios.

4.2. Dereito de representación, consulta e participación

4.3. Dereito á audiencia en consulta, a participación no procedemento de elaboración das disposicións xerais que lles afectan directamente e a representación dos seus intereses.

4.4. Dereito á crear as súas propias organizacións en orde á representación e defensa dos seus intereses, e a que estas sexan consultadas en materias que lles afecten.

5. Dereitos respecto das telecomunicacións:

5.1. Dereito a dispoñer dunha guía xeral impresa de números de abonados, que se actualice, como mínimo, unha vez ao ano.

5.2. Dereito a figurar na mencionada guía xeral, sen prexuízo, en todo caso, do respecto ás normas que regulen a protección dos datos persoais e o dereito á intimidade.



- 5.3. Dereito a non figurar nunha guía accesible ao público ou, no seu caso, a que se omita parcialmente a súa dirección ou algún outro dato, nos termos que haxa estipulado o seu proveedor.
- 5.4. Dereito a que os seus datos que aparezan na guía non sexan utilizados con fins de publicidade ou prospección comercial.
- 5.5. Dereito á Información sobre o exercicio dos dereitos de acceso, oposición, rectificación e cancelacións dos seus datos, nos termos previstos pola lexislación vixente en materia de protección de datos de carácter persoal.
- 5.6. Dereito ao uso dos servizos de comunicacións electrónicas nos termos establecidos na normativa vixente e, no seu caso, nos contratos que celebren cos operadores.
- 5.7. Dereito á desconexión de determinados servizos, entre os que se incluírá, polo menos, o de chamadas internacionais e o de chamadas a servizos de tarifas superiores, en especial, a servizos de tarificación adicional.
- 5.8. Dereito á conservación dos números telefónicos polos abonados.
- 5.9. Dereitos de de desconexión de determinados servizos, previa solicitude do usuario.
- 5.10. Dereito a obter unha compensación pola interrupción do servizo.
- 5.11. Dereito a celebrar contratos por parte dos consumidores que sexan persoas físicas e usuarios finais cos operadores que faciliten a conexión ou o acceso á rede de telefonía pública, así como o contido mínimo de devanditos contratos.
- 5.12. Dereito a resolver anticipadamente e sen penalización o contrato, nos supostos de propostas de modificación das condicións contractuais por motivos válidos especificados naquel e sen prexuízo doutras causas de resolución unilateral.



- 5.13. Dereito a recibir información comparable, pertinente e actualizada sobre a calidade dos servizos de comunicacións electrónicas dispoñibles ao público.
- 5.14. Dereito a elixir un medio de pago para o abono dos correspondentes servizos entre os comúnmente utilizados no tráfico comercial.
- 5.15. Dereito a que se fagan anónimos ou se cancelen os seus datos de tráfico cando xa non sexan necesarios aos efectos da transmisión dunha comunicación.
- 5.16. Dereito a que os seus datos de tráfico sexan utilizados con fins comerciais ou para a prestación de servizos de valor engadido únicamente cando prestasen o seu consentimento informado para iso.
- 5.17. Dereito a recibir facturas non desglosadas cando así o soliciten.
- 5.18. Dereito a que só se proceda ao tratamento dos seus datos de localización distintos aos datos de tráfico cando se fixeron anónimos ou previo o seu consentimento informado e únicamente na medida e polo tempo necesarios para a prestación, no seu caso, de servizos de valor engadido, con coñecemento inequívoco dos datos que vaian ser sometidos a tratamento, a finalidade e duración do mesmo e o servizo de valor engadido que vaia ser prestado.
- 5.19. Dereito a deter o desvío automático de chamadas efectuado á súa terminal por parte dun terceiro.
- 5.20. Dereito a impedir, mediante un procedemento sinxelo e gratuito, a presentación da identificación da súa liña nas chamadas que xere ou a presentación da identificación da súa liña ao usuario que lle realice unha chamada.
- 5.21. Dereito a non recibir chamadas automáticas sen intervención humana ou mensaxes de fax, con fins de venda directa sen prestar o seu consentimento previo e informado para iso.



- 5.22. Dereito a que se fagan anónimos ou se cancelen os seus datos de tráfico cando xa non sexan necesarios aos efectos da transmisión dunha comunicación.
- 5.23. Dereito a que os seus datos de tráfico sexan utilizados con fins comerciais ou para a prestación de servizos de valor engadido únicamente cando prestasen o seu consentimento informado para iso.
- 5.24. Dereito a que só se proceda ao tratamento dos seus datos de localización distintos aos datos de tráfico cando se fixeron anónimos ou previo o seu consentimento informado e únicamente na medida e polo tempo necesarios para a prestación, no seu caso, de servizos de valor engadido, con coñecemento inequívoco dos datos que vaian ser sometidos a tratamento, a finalidade e duración do mesmo e o servizo de valor engadido que vaia ser prestado.
- 5.25. Dereito a impedir, mediante un procedemento sinxelo e gratuito, a presentación da identificación da súa liña nas chamadas que xere ou a presentación da identificación da súa liña ao usuario que lle realice unha chamada.
- 5.26. Dereito á protección dos seus datos persoais, incluíndo o de non figurar en devanditas guías.

6. Dereitos respecto ao transporte aéreo:

- 6.1. Dereito a ser ben atendidos mentres esperan un voo posterior.



EXTRANXEIROS

1. Xenerais:

- 1.1. Os estranxeiros gozarán en España dos dereitos e liberdades recoñecidos no Título I da Constitución.
- 1.2. Dereito e a obrigaón de conservar a documentación que acredite a súa identidade, expedir polas autoridades competentes do país de orixe ou de procedencia, así como a que acredite a súa situación en España.
- 1.3. Dereito a circular libremente polo territorio español e a elixir a súa residencia.
- 1.4. Dereito de sufragio nas eleccións municipais.
- 1.5. Os estranxeiros residentes, empadronados nun municipio, teñen todos os dereitos establecidos por tal concepto na lexislación de bases de réxime local, podendo ser oídos nos asuntos que lles afecten.
- 1.6. Dereitos civís iguais aos dos españois.

2. Residencia:

- 2.1. Dereito á vida en familia e á intimidade familiar na forma prevista nesta Lei Orgánica e de acordo co disposto nos Tratados internacionais subscritos por España.
- 2.2. Dereito a reagrupar con eles aos familiares que se determinan non artigo 17.
- 2.3. Dereito a residencia permanente.



- 2.4. Dereito a transferir os seus ingresos e aforros obtidos en España ao seu país, ou a calquera outro, conforme aos procedementos establecidos na lexislación española e de conformidade cos acordos internacionais aplicables.

3. Asociación:

- 3.1. Dereito de reunión, conforme ás leis que o regulan para os españois.
- 3.2. Dereito de asociación, conforme ás leis que o regulan para os españois.

4. Educación:

- 4.1. Dereito e deber á educación nas mesmas condicións que os españois, Dereito que comprende o acceso a un ensino básico, gratuíta e obrigatoria, á obtención da titulación académica correspondente e ao acceso ao sistema público de becas e axudas.
- 4.2. Dereito ao acceso ao sistema público de becas e axudas para o ensino.
- 4.3. Dereito á educación de natureza non obrigatoria nas mesmas condicións que os españois.

5. Traballo:

- 5.1. Dereito a exercer unha actividade remunerada por conta propia ou allea, así como ao acceso ao Sistema da Seguridade Social, de conformidade coa lexislación vigente.
- 5.2. Dereito a sindicarse libremente ou a afiliarse a unha organización profesional, nas mesmas condicións que os traballadores españois.
- 5.3. Dereito de folga cando estean autorizados a traballar.



6. Sanidade:

- 6.1. Dereito á asistencia sanitaria nas mesmas condicións que os españois.
- 6.2. Dereito á asistencia sanitaria pública de urxencia ante a contracción de enfermidades graves ou accidentes, calquera que sexa a súa causa, e á continuidade de devandita atención ata a situación de alta médica.
- 6.3. Dereito á asistencia sanitaria nas mesmas condicións que os españois.
- 6.4. Dereito á asistencia sanitaria durante o embarazo, parto e post-parto.

7. Outras prestaciónes sociais:

- 7.1. Dereito a acceder ao sistema público de axudas en materia de vivenda nas mesmas condicións que os españois.
- 7.2. Dereito a acceder ás prestaciónes e servizos da Seguridade Social nas mesmas condicións que os españois.
- 7.3. Dereito aos servizos e ás prestaciónes sociais, tanto aos xenerais e básicos como aos específicos, nas mesmas condicións que os españois.
- 7.4. Dereito aos servizos e prestaciónes sociais básicas.

8. Xusticia:

- 8.1. Dereito a tutelaa xudicial efectiva.
- 8.2. Dereito ao recurso contra os actos administrativos.



- 8.3. Dereito a asistencia xurídica gratuita nos procedementos administrativos ou xudiciais que poidan levar á denegación da súa entrada, á súa devolución ou expulsión do territorio español e en todos os procedementos en materia de asilo.
- 8.4. Dereito á asistencia de intérprete se non comprenden ou falan a lingua oficial que se utilice. nos procedementos administrativos ou xudiciais que poidan levar á denegación da súa entrada, á súa devolución ou expulsión do territorio español e en todos os procedementos en materia de asilo.
- 8.5. Dereito á asistencia xurídica gratuita nas mesmas condicións que os españois nos procesos nos que sexan parte, calquera que sexa a jurisdicción na que se sigan.



MEDIOAMBIENTE

1. Participación:

1.1. Participación.

1.2. Participación na elaboración dos plans hidrológicos e 2 á información ambiental.

1.3. Participación en toma de decisións en cuestións ambientais.

1.4. Participación cidadá en plans, programas e deseño das estratexias ambientais.

2. Información:

2.1. Acceso á información ambiental.

2.2. Información sobre a calidade do aire e as emisións á atmosfera e dos plans e programas de medidas.

2.3. Dereito á información periódica sobre a calidade do aire e as emisións á atmosfera e dos plans e programas de medidas.

2.4. Dereito á información sobre os plans e programas de medidas.

3. Acciones:

3.1. Resarcimiento de danos.

3.2. Acceso á xustiza en cuestións ambientais.

3.3. Dereito a pescar.



MULLER

1. Xeral:

- 1.1. Dereito á eliminación da discriminación entre mulleres e homes.
- 1.2. Dereito á promoción da igualdade entre mulleres e homes.
- 1.3. Dereito ao principio constitucional de igualdade de oportunidades entre as persoas de ambos sexos.
- 1.4. Dereito á eliminación absoluta das discriminacións directas.
- 1.5. Dereito á eliminación absoluta das discriminacións indirectas.
- 1.6. Dereito a que ao efecto de promocionar a igualdade entre mulleres e homes, non se manteñan regulacións separadas.
- 1.7. Dereito a que se adopten medidas apropiadas para evitar a idea de inferioridade ou superioridade de calquera dos sexos.
- 1.8. Dereito a que se adopten medidas apropiadas para evitar a idea de funcións estereotipadas de mulleres e de homes.
- 1.9. Dereito á igualdade de oportunidades na política económica, laboral e social.
- 1.10. Dereito á supresión das diferenzas salariais por razón de sexo.
- 1.11. Dereito á conciliación do emprego e da vida familiar das mulleres e homes.
- 1.12. Dereito ao fomento da individualización dos dereitos tendentes á conciliación do emprego e da vida familiar das mulleres e homes.



- 1.13. Dereito a unha participación equilibrada das mulleres e homes en toma de decisións.
- 1.14. Dereito a unha participación equilibrada das mulleres e homes na elaboración de estratexias para o empoderamento das mulleres.
- 1.15. Dereito á garantía da dignidade das mulleres e homes.
- 1.16. Dereito á garantía do exercicio dos dereitos das mulleres.
- 1.17. Dereito á difusión de información sobre a igualdade de oportunidades.
- 1.18. Dereito á emisión dun informe sobre o impacto de xénero elaborado polo Servizo Galego de *Promoción da Igualdade do Home e da Muller.

2. Accións:

2.1. Accións Xerais:

- 2.1.1. Dereito a que se realice, a través dos medios de comunicación de titularidad autonómica e a través daqueles en que participe ou subvencione, condicionando a efectividade da subvención, a emisión de programas tendentes a erradicar todas as formas de violencia de xénero.
- 2.1.2. Dereito a que se realicen, de forma periódica, a través dos medios de comunicación de titularidad autonómica e a través daqueles en que participe ou subvencione, condicionando a efectividade da subvención, campañas institucionais de sensibilización contra a violencia de xénero.
- 2.1.3. Dereito a que se promueva o acceso de mulleres e de homes ás novas tecnoloxías en condicións de igualdade de oportunidades.
- 2.1.4. Dereito a que se promueva a investigación das causas da violencia contra as mulleres.



2.1.5. Dereito a recibir axuda directa das institucións públicas galegas.

2.2. Maltrato e Delito:

2.2.1. Dereito a que se facilite ás mulleres maltratadas protección policial específica e efectiva directamente a través da Unidade do Corpo Nacional de Policía adscrita á Comunidade Autónoma de Galicia ou en colaboración con outros corpos e forzas de seguridade.

2.2.2. Dereito a que se facilite ás mulleres maltratadas atención psicolóxica e asesoramiento xurídico gratuito.

2.2.3. Dereito a que se garanta ás mulleres maltratadas asistencia letrada en xuízos penais, incluíndo os de faltas, e nos civís, con relación ás medidas cautelares en procesos de familia e provisionales en materia de procesos de nulidad, separación e divorcio.

2.2.4. Dereito á adopción de accións tendentes á erradicación de todas as formas de violencia doméstica.

2.2.5. Dereito á adopción de accións tendentes á erradicación de todas as formas de delitos sexuais.

2.2.6. Dereito á adopción de accións tendentes á erradicación de todas as formas de acoso sexual.

2.2.7. Dereito á adopción de accións tendentes á erradicación de todas as formas de explotación sexual.

2.3. Exclusión:

2.3.1. Dereito a que se adopten medidas conducentes a favorecer, en condicións de igualdade entre mulleres e homes, a inserción social das mulleres en situación de exclusión social.



2.4. Maternidad:

- 2.4.1. Dereito a que a maternidad deixe de ser carga exclusiva das nais.
- 2.4.2. Dereito a que a maternidad deixe de ser motivo de discriminación para as mulleres.
- 2.4.3. Dereito a que se fomente a comprensión da maternidad como unha función social.
- 2.4.4. Dereito a que se eviten os efectos negativos da maternidad sobre os dereitos da muller.
- 2.4.5. Dereito a que se fomenten efectos positivos sobre a maternidad.

2.5. Rural:

- 2.5.1. Dereito a que se adopten medidas conducentes a eliminar a discriminación contra as mulleres en zonas rurales.
- 2.5.2. Dereito a que se adopten as medidas necesarias para facilitar ás mulleres o acceso e mantemento da titularidad ou cotitularidad das explotacións agrarias.

2.6. Doméstico. Familiar:

- 2.6.1. Dereito a que se fomente como función social o coidado de familiares que, polas súas dependencias, necesiten a asistencia doutras persoas, mulleres e homes.
- 2.6.2. Dereito a que se realicen programas e consignaciones presupuestarias para que todas as cargas doméstico-familiares sexan obxecto de corresponsabilidade familiar.



2.6.3. Dereito a que se realicen programas e consignaciones presupuestarias para que todas as cargas doméstico-familiares reciban a protección económica correspondente.

2.6.4. Dereito a que se realicen programas e consignaciones presupuestarias para que todas as cargas doméstico-familiares reciban a protección social correspondente.

2.7. Educación:

2.7.1. Dereito a que se proporcione tanto ás mulleres como aos homes, unha educación para a igualdade.

2.7.2. Dereito a que o currículo regulador da práctica docente proporcione a comprensión do valor constitucional da igualdade entre ambos sexos.

2.7.3. Dereito a que no currículo regulador da práctica docente admítanse contidos, metodoloxía ou criterios de avaliación transmisores, directa ou indirectamente, dunha distribución estereotipada de papeis entre os sexos ou dunha imaxe de dominación dun sexo sobre o outro en calquera ámbito da vida.

2.7.4. Dereito a que se proporcione tanto ás mulleres como aos homes, unha educación que lles permitan, cando alcancen a madurez, atender ás súas propias necesidades domésticas, inclusive as cargas parentales e a atención de familiares que, por dependencia, necesiten a asistencia doutras persoas, mulleres ou homes.

2.7.5. Dereito a que se proporcione tanto ás mulleres como aos homes, unha educación que lles permitan, cando alcancen a madurez, atender os labores familiares compartidas, inclusive as cargas parentales e a atención de familiares que, por dependencia, necesiten a asistencia doutras persoas, mulleres ou homes.

2.7.6. Dereito a que se fomenten aquelas vocacións masculinas e femininas naquelas áreas en que se atopen



infrarrepresentados os homes e as mulleres buscando evitar as decisións profesionais derivadas de prexuízos.

2.7.7. Dereito á coeducación na Comunidade Autónoma de Galicia dentro das súas competencias propias.

2.7.8. Dereito a que se inclúa nos programas de formación do profesorado, como materia específica, a igualdade e a violencia de xénero.a coeducación na Comunidade Autónoma de Galicia dentro das súas competencias propias.

3. Violencia de xénero:

3.1. Dereito a ter garantidos os dereitos recoñecidos na Lei Orgánica 1/2004, de 28 de decembro, de Medidas de Protección Integral contra a Violencia de Xénero.

3.2. Dereito a recibir plena información e asesoramiento adecuado á súa situación persoal

3.3. Dereito ao acceso integral á información sobre os seus dereitos e sobre os recursos existentes

3.4. Dereito a servizos sociais de atención

3.5. Dereito a servizos sociais de urxencia

3.6. Dereito a servizos sociais de apoio e acolleita

3.7. Dereito a servizos sociais de recuperación integral.

3.8. Dereito á defensa e representación gratuitas por Avogado e Procurador en todos os procesos e procedementos administrativos que teñan causa directa ou indirecta na violencia padecida

3.9. Dereito, nos termos previstos no Estatuto dos Traballadores, á redución ou á reordenación do seu tempo de traballo



- 3.10. Dereito, nos términos previstos no Estatuto dos Traballadores, á mobilidade xeográfica
- 3.11. Dereito, nos términos previstos no Estatuto dos Traballadores, ao cambio de centro de traballo
- 3.12. Dereito, nos términos previstos no Estatuto dos Traballadores, á suspensión da relación laboral con reserva de posto de traballo
- 3.13. Dereito, nos términos previstos no Estatuto dos Traballadores, á extinción do contrato de traballo.
- 3.14. Dereito á redución ou á reordenación do seu tempo de traballo
- 3.15. Dereito á mobilidade xeográfica de centro de traballo
- 3.16. Dereito á excedencia nos términos que se determinen na súa lexislación específica.



MENOR

1. Xeral:

1.1. Dereito a gozar dos Dereitos que lles reconece a Constitución e os Tratados Internacionais dos que España sexa parte, especialmente a Convención de Dereitos do Neno de Nacións Unidas e os demais Dereitos garantidos no ordenamiento xurídico, sen discriminación algunha por razón de nacemento, nacionalidade, raza, sexo, deficiencia ou enfermidade, relixión, lingua, cultura, opinión ou calquera outra circunstancia persoal, familiar ou social.

1.2. Dereito ao honor.

2. Intimidade:

2.1. Dereito á intimidade persoal.

2.2. Dereito á intimidade familiar.

2.3. Dereito á propia imaxe.

2.4. Dereito á la inviolabilidad do domicilio familiar .

2.5. Dereito á la inviolabilidad da correspondencia.

2.6. Dereito ao segredo das comunicacións.

3. Información:

3.1. Dereito a buscar información adecuada ao seu desenvolvemento.

3.2. Dereito a recibir información adecuada ao seu desenvolvemento.



3.3. Dereito a utilizar a información adecuada ao seu desenvolvemento.

4. Liberdades:

4.1. Dereito á liberdade de conciencia.

4.2. Dereito á liberdade de ideoloxía.

4.3. Dereito á liberdade de relixión.

4.4. Dereito á liberdade de expresión nos termos constitucionalmente previstos.

4.5. Dereito a ser oído, tanto no ámbito familiar como en calquera procedemento administrativo ou xudicial en que estea directamente implicado e que conduza a unha decisión que afecte á súa esfera persoal, familiar ou social.

5. Participación/ Asociación:

5.1. Dereito a participar plenamente na vida social.

5.2. Dereito a participar plenamente na vida cultural.

5.3. Dereito a participar plenamente na vida recreativa da súa contorna.

5.4. Dereito a unha incorporación progresiva á cidadanía activa.

5.5. Dereito a formar parte de asociacións xuvenís dos partidos políticos de acordo coa Lei e os Estatutos.

5.6. Dereito a formar parte de asociacións xuvenís dos sindicatos, de acordo coa Lei e os Estatutos.

5.7. Dereito a formar parte de organizacións xuvenís dos partidos políticos de acordo coa Lei e os Estatutos.



- 5.8. Dereito a formar parte de organizacións xuvenís dos sindicatos, de acordo coa Lei e os Estatutos.
- 5.9. Dereito a formar parte de asociacións e organizacións xuvenís dos partidos políticos e sindicatos, de acordo coa Lei e os Estatutos.
- 5.10. Dereito a promover asociacións infantís e xuvenís e inscribilas de conformidade coa Lei.



XUNTA DE GALICIA