

CIBERAGENTES

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

¿QUÉ ES?

La **comunicación asertiva** es hablar de manera **amable y clara** para que se te entienda y respeten tus sentimientos, pero también teniendo **especial cuidado en no herir** los sentimientos de las demás personas.

SER UNA PERSONA ASERTIVA

Una **persona asertiva**, es aquella que **expresa sus sentimientos de manera amable pero firme**.

¿QUÉ NECESITO PARA SERLO?

Para ser una **persona asertiva** es importante **escuchar atentamente al resto y respetar sus opiniones**, incluso si no estás de acuerdo con lo que están diciendo. La comunicación asertiva nos ayuda a **resolver conflictos y a entendernos y comprendernos mejor**. ¡Es como construir puentes de palabras!

Y EN LA RED, ¡MÁS IMPORTANTE AÚN!

Este tipo de **comunicación asertiva** adquiere todavía más importancia cuando nos comunicamos por la red, ya que en persona nuestros gestos, miradas y entonación ayudan a comprender lo que queremos decir, pero en un mensaje de texto no.

Algo que en persona podría entenderse como una broma por el tono y la risa que lo acompaña, leído en un mensaje (sin el acompañamiento del lenguaje no verbal), podría entenderse por la otra persona como una ofensa.