

CIBERAGENTES

LA COMUNICACIÓN ASERTIVA

¿QUÉ ES?

La **comunicación asertiva** es hablar de manera **amable y clara** para que se te entienda y respeten tus sentimientos, pero también teniendo **especial cuidado en no herir** los sentimientos de las demás personas.

SER UNA PERSONA ASERTIVA

Una **persona asertiva**, es aquella que **expresa sus sentimientos de manera amable pero firme**.

¿QUÉ NECESITO PARA SERLO?

Para ser una **persona asertiva** es importante **escuchar atentamente al resto y respetar sus opiniones**, incluso si no estás de acuerdo con lo que están diciendo. La comunicación asertiva nos ayuda a **resolver conflictos y a entendernos y comprendernos mejor**. ¡Es como construir puentes de palabras!

Y EN LA RED, ¡MÁS IMPORTANTE AÚN!

Este tipo de **comunicación asertiva** adquiere todavía más importancia cuando nos comunicamos por la red, ya que en persona nuestros gestos, miradas y entonación ayudan a comprender lo que queremos decir, pero en un mensaje de texto no.

Algo que en persona podría entenderse como una broma por el tono y la risa que lo acompaña, leído en un mensaje (sin el acompañamiento del lenguaje no verbal), podría entenderse por la otra persona como una ofensa.



“Comunicación asertiva”, do proxecto cREAgal, públicase coa Licenza Creative Commons Reconocement Non-comercial Compartir igual 4.0

